



**TIETOSUOJAVALTUUTETUN TOIMISTO**

## **TIETOJEN POISTAMINEN INTERNETIN HAKUKONEISTA**

---

**Päivitetty 15.09.2010**

**[www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)**

## TIETOJEN POISTAMINEN INTERNETIN HAKUKONEISTA

Internetin hakukoneet keräävät tietoa Internetistä löytyvistä nettisivuista ja tarjoavat mahdollisuuden etsiä näiden joukosta johonkin tiettyyn asiaan liittyvät nettisivut hakusanojen avulla.

Hakukoneet ”surffaavat” Internetin sivuja taukoamatta ja indeksoivat läpikäymänsä nettisivut omiin tietovarastoihinsa. Hakukoneet tarjoavat omilla nettisivuillaan lomakkeita, joilla hakukoneen käyttäjä voi käyttää hakukonetta syöttämällä hakukoneelle haluamansa hakusanat. Hakukone vertaa hakusanoja tietovarastoonsa talletettuihin tietoihin ja listaa käyttäjälle linkit nettisivuille, joiden hakukone arvioi liittyvän hakusanoihin.

Hakukoneet käyvät yhä uudelleen jo aiemmin indeksoimillaan nettisivuilla tarkistamassa onko sivujen sisältö muuttunut ja pitävät näin tietovarastojensa sisällön ajantasaisena.

Koska hakukoneiden toiminta on lähes täysin automaattista, tulee ajoittain tarvetta poistaa tietoja niiden tietovarastoista.

Koska hakukoneet keräävät tietonsa Internetissä julkisesti esillä olevilta sivuilta tulee tietojen poistaminen aloittaa suoraan tietojen lähteeltä eli nettisivulta, jolta hakukone on ne muistiinsa poiminut. Tämän sivuston löydät helposti hakukoneen tarjoamasta linkistä.

Nettisivuilla esiintyy aika ajoin luonnollisia henkilöitä koskevia tietoja, jotka kyseinen henkilö kokee epämieluisina tai asiattomina ja haluaa poistaa tiedot kaikkien saatavilta. Joskus kyseessä saattaa olla ilkeämielinen mustamaalaaminen tai jokin muu rikollinen toiminta. Rikollisesta tietojen käsittelystä on syytä ottaa yhteys suoraan poliisiin.

Usein kyseessä on kuitenkin vanhentunut tai vahingossa Internettiin livahtanut tieto, ja tilanteen saa nopeimmin korjattua ottamalla yhteyttä suoraan tiedon julkaiseseeseen tahoon esimerkiksi sähköpostitse tai puhelimitse.

Kun tiedot on poistettu ne julkaisseelta nettisivulta, ne poistuvat ajan myötä myös hakukoneista, niiden päivittäessä tietovarastojaan. Tätä poistumista voi nopeuttaa käskemällä hakukonetta käymään nettisivulla heti uudestaan käyttäen hakukoneen tähän tarjoamaa lomaketta. Useat hakukoneet tarjoavat myös ohjeet tietojen nopeaan poistamiseen tietovarastoistaan. Yleisimpien hakukoneiden ohjesivujen osoitteet on koottu tämän ohjeen loppuun.

### **Muista lähdekritiikki!**

Kun löydät hakukoneiden avulla esimerkiksi oman nimesi sisältäviä nettisivuja, muista aina että on monia hyväksytyjä syitä, kuten esimerkiksi työtehtävät, julkisiin keskusteluihin osallistuminen ja laissa määrätyt vaatimukset, julkaista ihmisiä koskevia tietoja mm. Internetissä. Muista myöskin varmistaa että hakukoneen antamat sivut käsittelevät todellakin juuri sinua. Hakukoneiden toiminta ei ole erehtymätöntä! Lisäksi globaalissa tietoverkossa surffailee taatusti useita saman nimisiä henkilöitä aivan eri puolilta maailmaa.

### **Pähkinäkuoressa**

1. Varmista että löytämäsi nettisivut koskevat juuri sinua
2. Ota yhteyttä tiedot netissä julkaisseeseen tahoon ja pyydä heitä poistamaan tiedot verkossa
3. Tarkista voitko nopeuttaa tietojen poistumista hakukoneista niiden omilla poistotyökaluilla
4. Jos tietoja ei poisteta suomalaiselta nettisivustolta voit ottaa yhteyttä poliisiin (rikokset) tai tietosuojavaltuutetun toimivaltaan kuuluvissa asioissa tietosuojavaltuutettuun.

### **Hakukoneiden ohjesivuja:**

#### Google

- Ohjesivusto: <http://www.google.fi/intl/fi/about.html>
- Sivun päivitys: [http://www.google.fi/intl/fi/add\\_url.html](http://www.google.fi/intl/fi/add_url.html)
- Tietojen poistaminen <http://www.google.fi/intl/fi/remove.html>

#### Yahoo!

- Ohjesivusto: <http://help.yahoo.com/help/us/ysearch/index.html>
- Sivun päivitys: <http://search.yahoo.com/info/submit.html>
- Tietojen poistaminen <http://help.yahoo.com/help/us/ysearch/deletions/index.html>

### **Lisätietoa**

- Hakupalvelu, mikä se on, Tietosuojavaltuutetun toimiston opas,
- Ohje Internetin käyttäjälle, Tietosuojavaltuutetun toimiston opas,