



**DATAOMBUDSMANNENS BYRÅ**

# **RADERA UPPGIFTER UR SÖKMOTORERNA PÅ INTERNET**

---

Uppdaterad 15.09.2010

[www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)

## **RADERA UPPGIFTER UR SÖKMOTORERNA PÅ INTERNET**

Internets sökmotorer samlar information från sidor på Internet och erbjuder möjlighet att med hjälp av sökord hitta nätsidor som berör en viss sak.

Sökmotorerna "surfar" oavbrutet på Internet och indexerar de sidor som de gått igenom för sina egna databaser. Användarna kan fylla i valbara sökord på särskilda blanketter som sökmotorerna erbjuder på sina egna nätsidor. Sökmotorerna jämför sökorden med uppgifter i sina databaser och ger användaren en lista på länkar till nätsidor som kan tänkas relatera till sökorden.

Sökmotorerna går om och om igen igenom de redan tidigare indexerade sidorna för att kontrollera om innehållet förändrats och uppdaterar på så vis sina databaser.

Eftersom sökmotorerna fungerar så gott som helt automatisk, uppstår tidvis behov att radera uppgifter i deras databaser.

Eftersom sökmotorerna samlar sina uppgifter från offentliga sidor på Internet bör man gå direkt till källan när man vill radera information, dvs. till de sidor där sökmotorn hämtat sina uppgifter. Du kan lätt hitta sidorna via de länkar som erbjuds av sökmotorn.

På nätsidor förekommer då och då uppgifter om fysiska personer som de själva upplever som besvärande eller obefogad och önskar göra otillgänglig för allmänheten. Ibland kan det vara fråga om elak svartmålning eller annan kriminell verksamhet. I fall av kriminell uppgiftsbehandling är det skäl att ta kontakt direkt med polisen.

Ofta är det dock fråga om uppgifter som har föråldrats eller av misstag hamnat på Internet, och snabbast åtgärdas detta genom att ta kontakt direkt med utgivaren exempelvis via e-post eller per telefon.

När väl uppgifter har strukits på den aktuella nätsidan, raderas dom med tiden även i sökmotorerna, i samma takt som de uppdaterar sina databaser. Man kan påskynda processen genom att beordra sökmotorn att söka upp sidan ifråga omedelbart; sökmotorerna har särskilda blanketter för ändamålet. Många sökmotorers tjänster innefattar även anvisningar för snabb radering från sina databaser. Adresserna till de vanligaste sökmotorernas instruktionssidor finns samlade i slutet av denna guide.

### **Kom ihåg källkritiken!**

När du med hjälp av sökmotorer hittar nätsidor som innehåller t.ex. ditt eget namn bör du alltid komma ihåg att det finns flera accepterade orsaker till att publicera uppgifter om personer på Internet, såsom arbetsuppgifter, deltagande i offentliga diskussioner och laga krav. Kom också ihåg att försäkra dig om att de sidor som sökmotorn genererat verkligen gäller just dig. Även sökmotorer begår misstag! Dessutom surfar garanterat ett flertal personer med samma namn på olika håll i världen i det globala nätverket.

### I ett nötskal

1. Försäkra dig om att de nätsidor du hittat verkligen gäller dig.
2. Ta kontakt med dem som publicerat uppgifterna i nätet och be dem radera dem.
3. Kontrollera om det går att försnabba raderingen av uppgifterna ur sökmotorn med dess egna verktyg.
4. Om uppgifterna inte tas bort från finländska nätsidor kan du kontakta polisen, när det gäller brott, eller dataombudsmannen i frågor som hör till dennes befogenheter.

### Instruktionssidor för sökmotorer:

#### Google

- Instruktionssidor: [http://www.google.com/intl/sv\\_ALL/about.html](http://www.google.com/intl/sv_ALL/about.html)
- Uppdatering: [http://www.google.com/intl/sv\\_ALL/add\\_url.html](http://www.google.com/intl/sv_ALL/add_url.html)
- Radering av uppgifter: [http://www.google.com/intl/sv\\_ALL/remove.html](http://www.google.com/intl/sv_ALL/remove.html)

#### Yahoo

- Instruktionssidor: <http://help.yahoo.com/help/us/ysearch/index.html>
- Uppdatering: <http://search.yahoo.com/info/submit.html>
- Radering av uppgifter: <http://help.yahoo.com/help/us/ysearch/deletions/index.html>

### Ytterligare information

- Söktjänst, vad är det?, Dataombudsmannens broschyr
- Guide för den som använder Internet, Dataombudsmannens broschyr