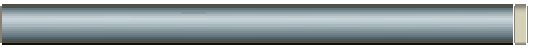






# Raportti – yksityiset terveydenhuollon toimintayksiköt



## A. Yleistä

### 2. Onko organisaationne




yksityinen terveydenhuollon toimintayksikkö		100%	354
julkinen terveydenhuollon toimintayksikkö		0%	0
itsenäinen ammatinharjoittaja		0%	0
apteekki		0%	0
muu mikä		0%	0

## B. Tietosuojavastaavat



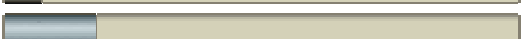

### 3. Onko organisaatiossanne valittu tietosuojavastaava?

kyllä		69,9%	246
ei		30,1%	106

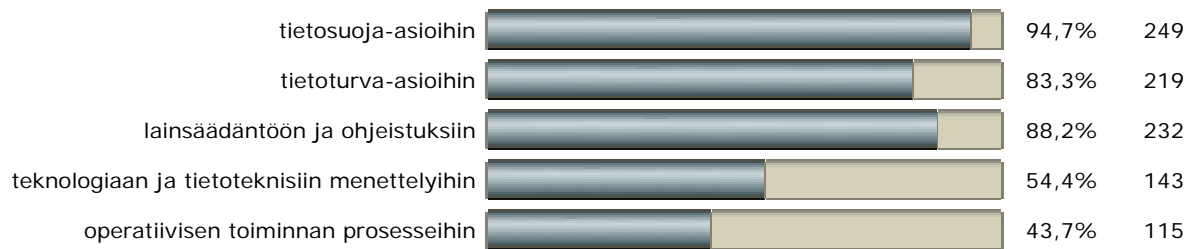
### 4. Tietosuojavastaavallanne on

ylempi korkeakoulututkinto		50,7%	136
AMK-tutkinto		20,9%	56
opistotason tutkinto		28,4%	76

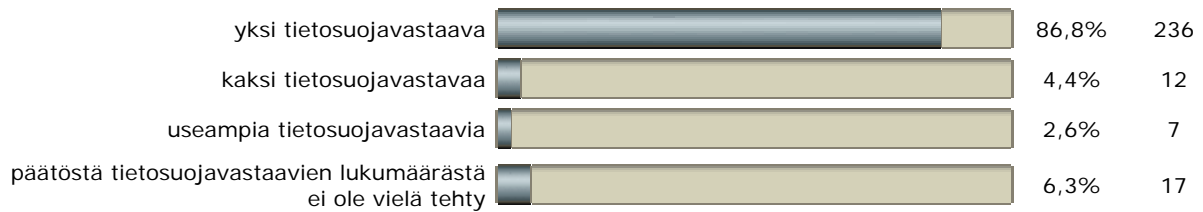
### 5. Onko tietosuojavastaavallanne työkokemusta terveydenhuollon tietosuojasioiden parissa?

ei lainkaan		8,9%	24
alle yksi vuosi		7,4%	20
1-5 vuotta		17,8%	48
yli 5 vuotta		65,8%	177

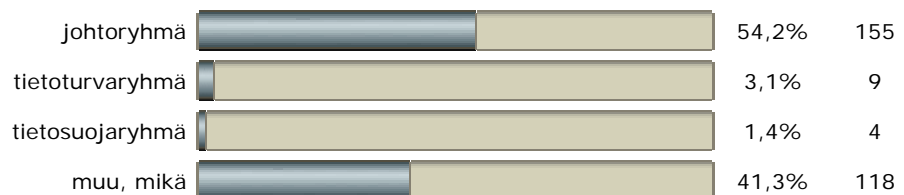
## 6. Tietosuojavastaavanne on perehtynyt



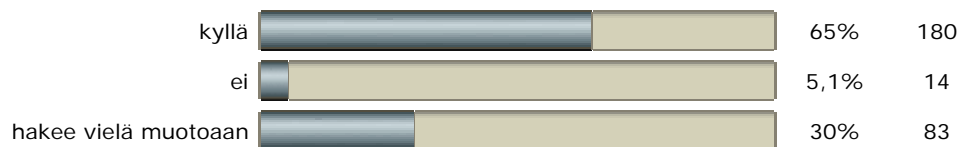
## 7.1. Onko teillä organisaatiossanne



## 7.2. Millä tasolla organisaatiossanne käsitellään tietosuoja- ja tietoturva-asioita?



## 8. Onko tietosuojavastaavan toimenkuva selkeä?



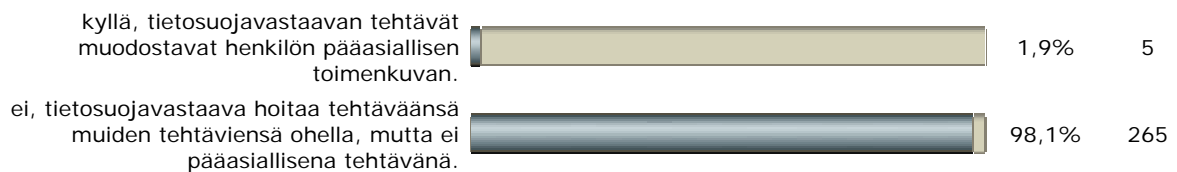
---

## 9. Mitä tietosuojavastaavan tehtäviin kuuluu?



---

## 10. Hoitaako tietosuojavastaava tehtävää päätoimisesti?



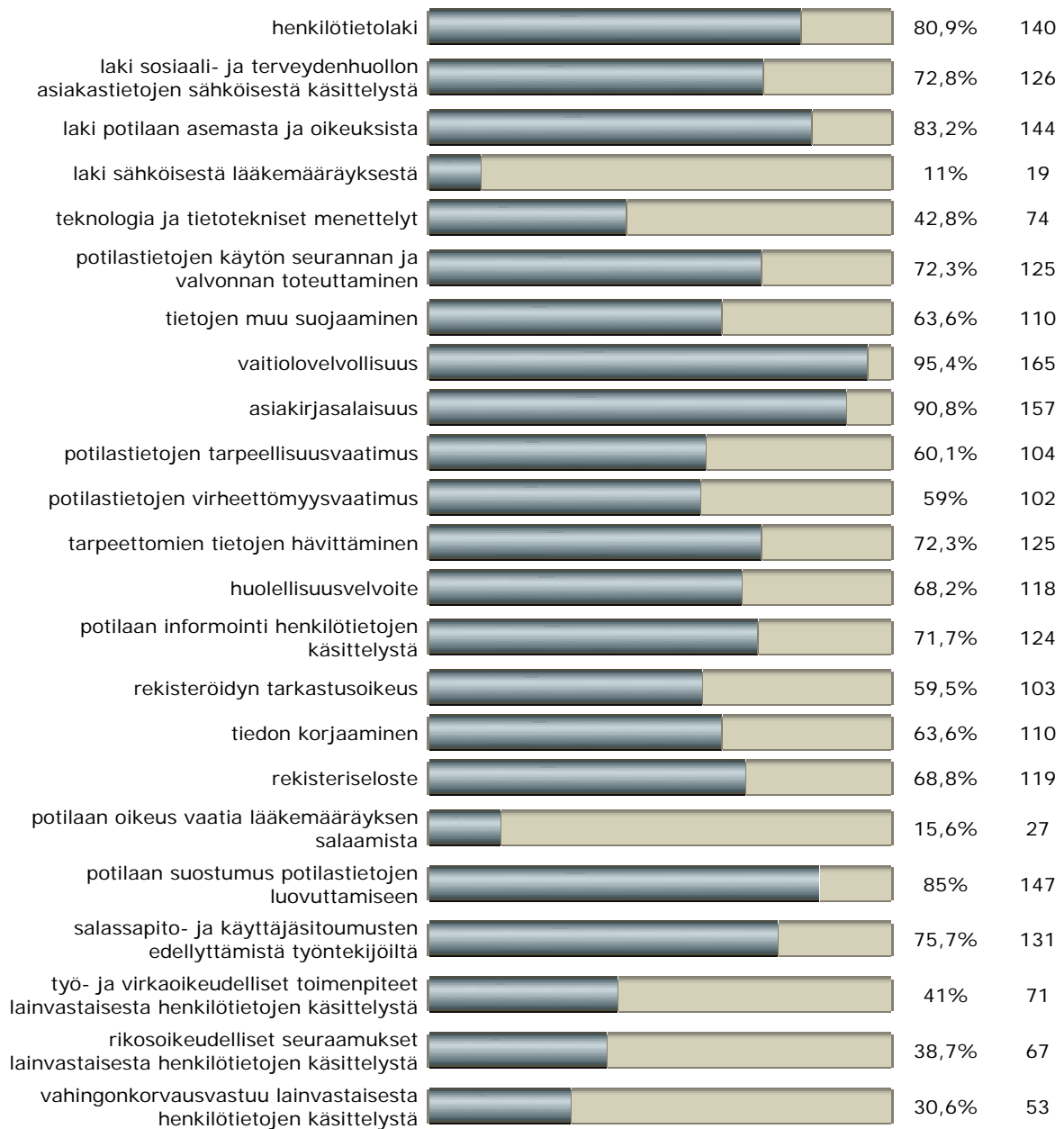
## C. Vastaavan johtajan/apteekkarin ohjeet ja henkilökunnan koulutus

---

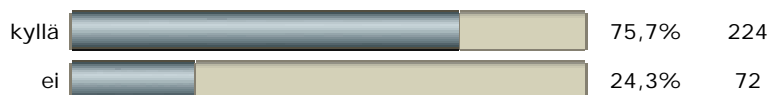
### 11. Onko palvelujen antajan vastaava johtaja/apteekkari laatinut kirjalliset ohjeet ja antanut ne tiedoksi henkilöstölle?



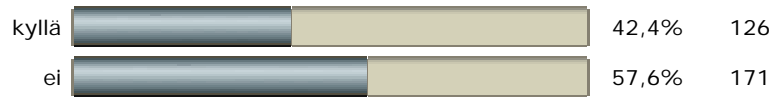
## 12. Mitä aihepiirejä vastaavan johtajan/apteekkarin laatimat ohjeet koskivat?



## 13. Oletteko ja miten ohjeistaneet henkilökuntaanne siitä, kenellä on oikeus käsitellä ja katsoa sähköisiä potilastietoja ja milloin se on laitonta?



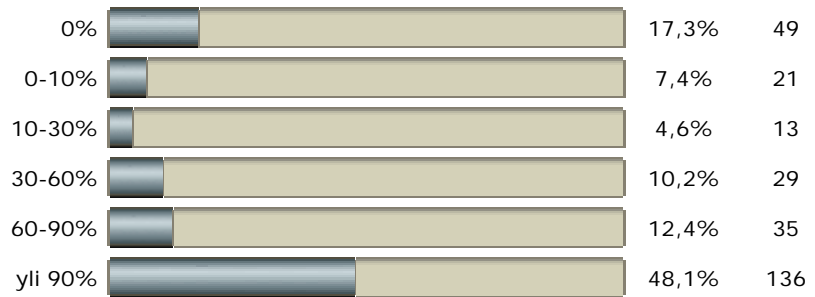
**14. Oletteko ottaneet työntekijöiltänne kirjallisen salassapito- ja käyttäjäsitoumuksen?**



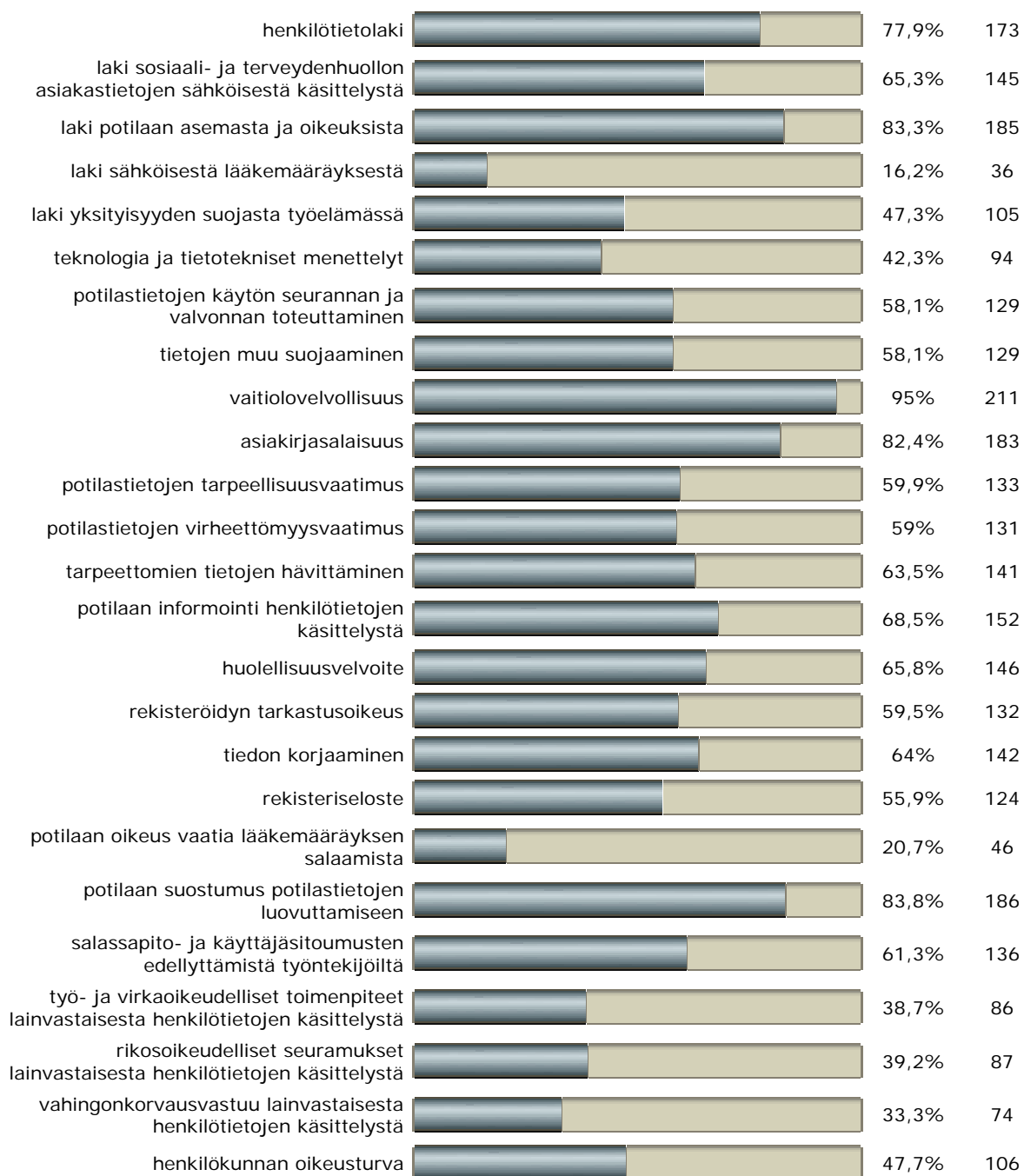
**15. Onko henkilökuntaanne koulutettu tietosuoja-asioihin liittyen?**



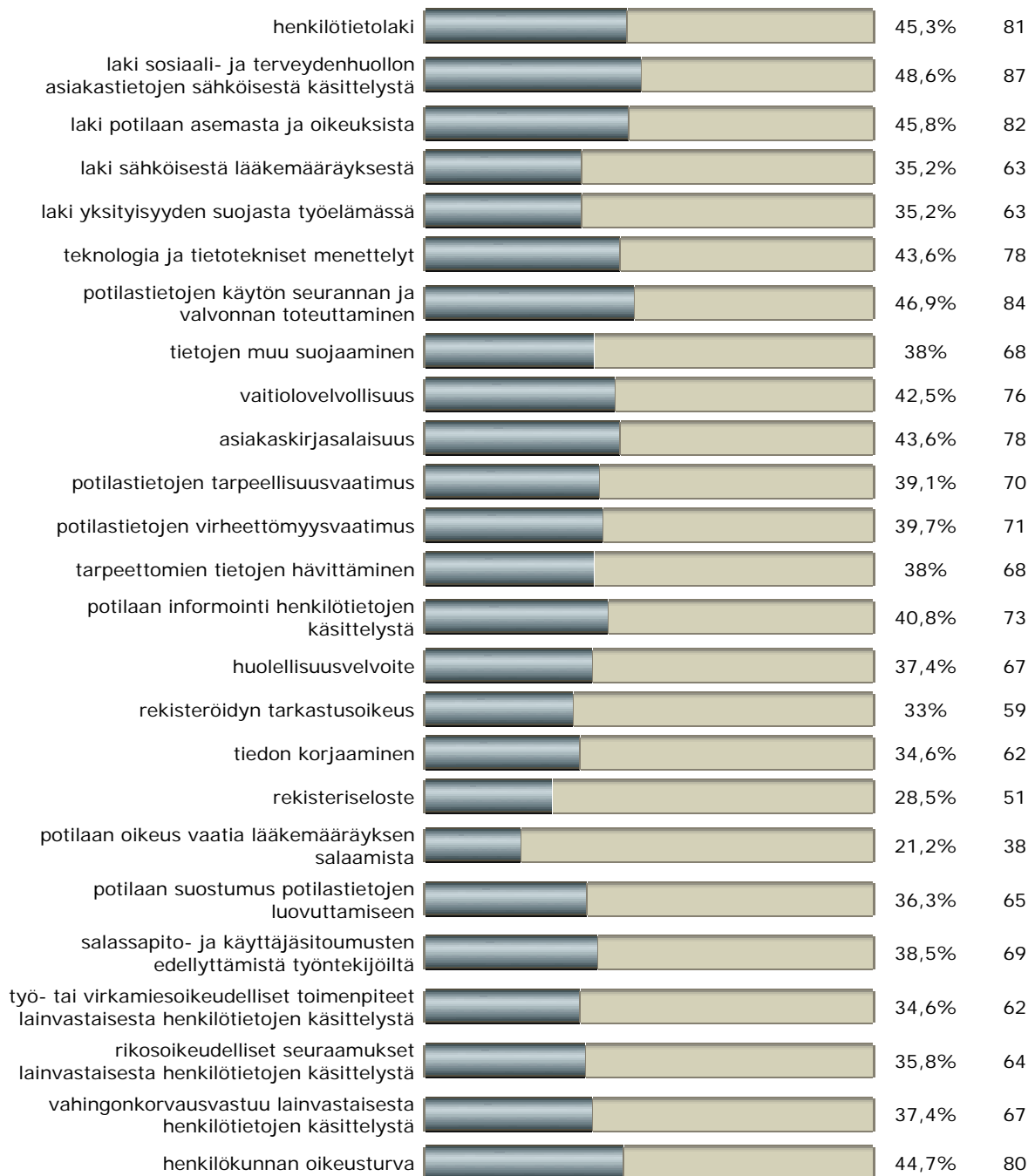
**16. Kuinka suuri osa henkilöstöstänne on jo saanut koulutusta tietosuoja-asioissa?**



## 17. Mitä aihepiirejä henkilökunnan koulutuksissa on käsitelty?



## 18. Mitä aihepiirejä aiotte käsitellä tulevissa henkilökunnan koulutuksissanne?



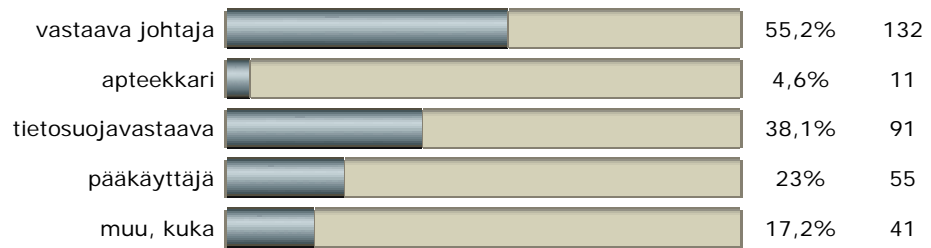
## D. Potilastietojen käytön seuranta ja valvonta

### 19. Valvotteko potilastietojen käsittelyä lokitietojen avulla?



---

## 20. Kuka tekee käytönvalvontaa toimintayksikössänne tai apteekissänne?



---

### 20.1 Lisätietoja

- Moni sanoo, ettei ymmärrä miksi käytönvalvontaa pitäisi tehdä.
- Vastaava johtaja valvoo useimmiten, mutta muutama kertoo, että tietosuojavastaava valvoo tulevaisuudessa.

---

## 21. Valvotteko potilastietojen käsittelyä lokitietojen avulla potilaan pyynnöstä?



---

## 22. Valvotteko potilasrekisteritietojen käsittelyä lokitietojen avulla oma-aloitteisesti (esimerkiksi pistokokein)?



---

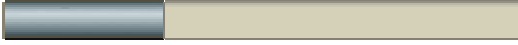






## 23. Miten muutoin valvotte potilastietojen käsittelyä kuin lokitietojen avulla?

- papereilla olevia potilastietoja valvotaan huolellisesti.
- Esimiehet valvovat potilastietojen käsittelyä tavanomaisessa toimessaan.
- Salasanat ja käyttäjätunnukset vaihdetaan usein, niin ettei ulkopuolisia pääse tietoihin käsiin.
- Muutama myöntää, etteivät he valvo muulla tavoin.





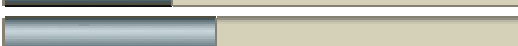
## 24. Onko teillä toimintaohje väärinkäytösten varalle?

kyllä		30,4%	89
ei		69,6%	204

### 24.1. Mihin toimenpiteisiin ryhdytte ohjeiden mukaan, jos epäilette/huomaatte väärinkäytöksiä?

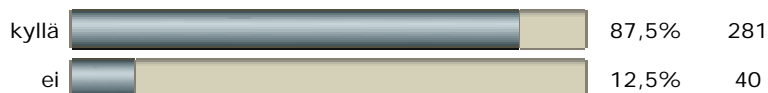
asetatte työntekijän seurantaan		31,2%	73
pyydätte selvitystä asiasta kyseessä olevalta työntekijältä		84,2%	197
annatte työntekijälle väärinkäytöksestä huomautuksen /varoituksen		50,9%	119
ryhdytte muihin työ- tai virkaoikeudellisiin toimenpiteisiin (palvelusuhden irtisanominen/ purku)		20,5%	48
ilmoitatte asiasta poliisille		9,8%	23
ilmoitatte asiasta potilaalle		14,1%	33
muuta, mitä		21,8%	51

### 25. Miten olette varautuneet kansalaisen omien tietojen katseluyhteyden (eKatselu) kautta saataviin lokitietoihin, mahdollisiin potilaan lokitietopyyntöihin ja väärinkäyttöepäilyihin?

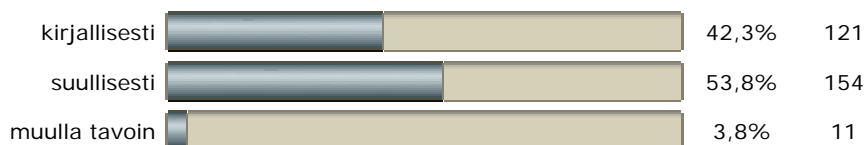
olemme laatineet ohjeistuksen asiasta/menettelytavasta		1,5%	4
olemme harkinneet ohjeistuksen laatimista		11,1%	29
tarkoitua laatia ohjeistus lähiaikoina		13,4%	35
emme ole harkinneet ohjeistuksen laatimista		32,6%	85
emme näe tarvetta ohjeistukselle		41,4%	108

## E. Potilaan informointi henkilötietojen käsittelystä

### 26. Oletteko informoineet potilaita asiakastietojen käsittelystä? (Henkilötietolaki 24 §)



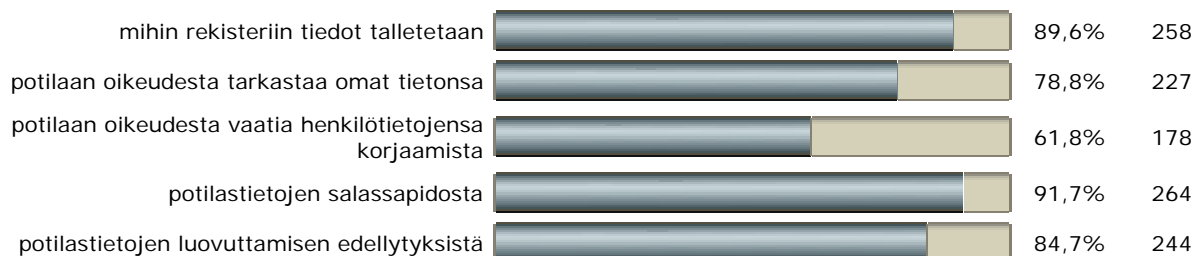
### 27. Miten olette informoineet?



#### 27.1. Kerro miten muulla tavoin olette informoineet.

- Rekisteriseloste ja muita tietoja tietosuojasta pidetään nähtävillä esim. kotisivuilla ja odotushuoneissa.
- Kun uusia asiakkaita tulee, käydään myös suullisesti läpi suostumus-lomakkeella olevat kirjalliset tiedot potilastietojen käsittelystä.

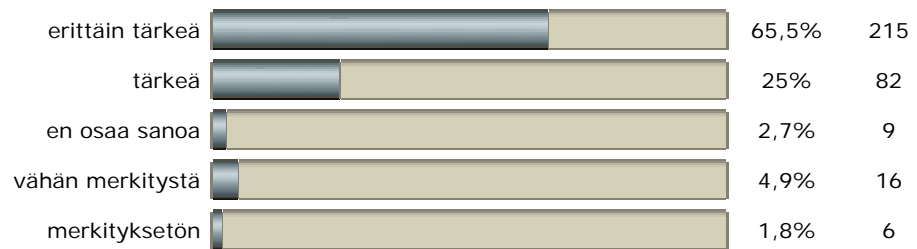
### 28. Mistä seuraavista seikoista olette informoineet?



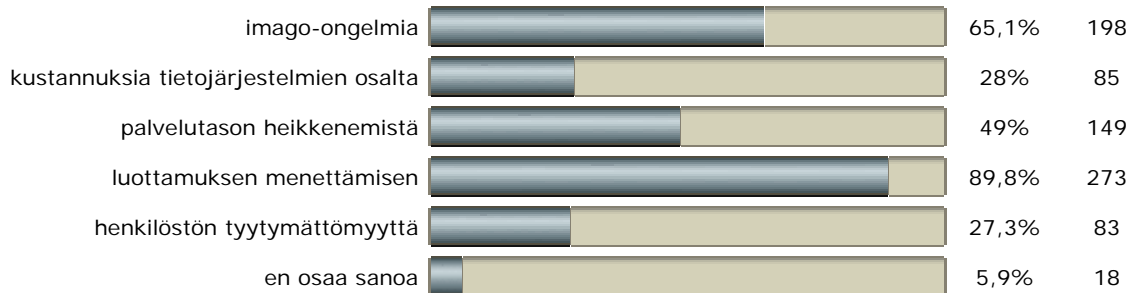
#### 28.1. Mistä muusta henkilötietojen käsittelyyn liittyvästä olette informoineet potilasta?

- Organisaatiot ovat informoineet potilaat siitä, kuka saa katsoa potilastiedot ja miten niitä säilytetään.
- Huomattavaa on kuitenkin se, että tiedon korjaamisesta ei ole informoitu läheskään yhtä paljon kuin esim. salassapidosta.

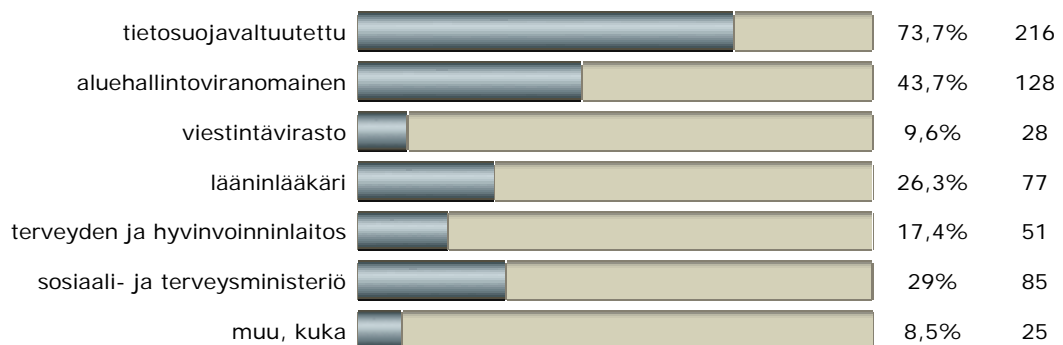
### 29. Miten tärkeänä koette tietosuojan organisaatiossanne?



### 30. Jos organisaatiolla on tietosuojuongelmia, niin ne aiheuttavat



### 31. Mikä viranomainen valvoo henkilötietojen käsittelyä?



### 32. Lisätietoja ja kommentteja.

- Enemmistö vastaa, ettei tiedä asiasta paljon ja haluaa lisää ohjeita.