



DATAOMBUDSMANNENS BYRÅ

SKYPE, VAD ÄR DET?

Uppdaterad 27.07.2010

www.tietosuoja.fi

SKYPE VAD ÄR DET?

NÄR DU PRATAR I DATANÄTVERKET

Du får ett samtal från en okänd person som vet vilka intressen du har och som dessutom verkar veta var och när du är anträffbar. Du får också meddelanden som kan innehålla reklam som du inte vill ha. Du blir inte glad över intrånget, och du är också oroad över att du iakttas. Det är lätt att avslöja orsaken, du använder Skype, telefontjänst erbjuden på nätet. Du har avslöjat onödigt mycket i din användarprofil och öppnat kontaktmöjligheter för utomstående väl slapphänt.

Vad är Skype?

Skype är en telefon som används via ett datanätverk (VoIP). Med hjälp av programmen på Skype kan användarna ringa gratis. Programmet är avsett för samtal mellan två personer, men även flera kan delta. Med hjälp av programmet kan de även skicka meddelanden, talpost och filer till varandra samt använda video. Skype erbjuder även avgiftsbelagda SkypeOut- och SkypeIn-tjänster som används för samtal till normala telefoner. Skype-programmet sänder samtal och meddelanden i offentliga Internet, dock i krypterad form så att utomstående inte har tillgång till kommunikationen.

Användarna bygger upp en lista på personer som de vill vara i kontakt med och endast en klickning på listan räcker för uppringning. De kan ge andra parter på listan rätt att se när de själva är närvarande på nätet. Den som har erhållit en sådan rätt kan se när den andra kopplar upp sig till Skypetjänsten. På användarens kontaktlista kan finnas parter som inte har givit fullmakt, och deras närvaro på nätet avslöjas inte för användaren.

Användaren kan beskriva sig själv i sin profil. De andra deltagarna kan se alla uppgifter i profilen utom e-postadressen som är i kodad form. Användaren får e-post endast av sådana deltagare som fått adressen till kännedom.

Att ta Skype i bruk kräver ingen särskild registrering, det kräver däremot tilläggstjänsterna. Skype samlar in data om registrering, användning av tjänsten och trafiken. Dessutom beskriver användaren sig själv i profilen och ger sina kontaktuppgifter på listan. Denna information är tillgänglig för Skype, innehållet i meddelanden lagras Skype däremot inte.

Vilka följder kan användning av Skype få?

Skype är ett utmärkt och förmånligt sätt att kommunicera om du använder det klokt – oförsiktigt och okunnigt bruk kan vara en fara för din integritet. Du kan få reklam, virus eller andra skadliga program via meddelanden och filer som du laddar ner från nätet, dock inte endast via samtal. Skype använder registrerade datorer som förmedlare om det har rätt till det, vilket belastar din maskin även när du inte använder Skype.

Du kan bli kontaktad av oönskade personer på oönskade tider särskilt om du gör din profil lockande. Dina kontakt- och andra uppgifter kan bli utnyttjade på ett oönskat sätt, t.ex. din profil kan tillfälligt lagras i andra användares datorer på nätet.

Din position och närvaro på nätet kan utredas. Du har tillgång till en lista på personer som auktoriserat dig och kan radera personer från listan, men du har ingen lista över vem du själv auktoriserat emedan dessa uppgifter lagras i deras dator. Skype använder sig av cookies, som gör det möjligt att göra upp en användar- och kommunikationshistoria över dig.

Enligt sina användarvillkor reserverar Skype rätten att förmedla dina uppgifter till sina samarbetspartner såvida du inte förbjudit detta. Om du förutom Skype använder eBay-nätauktionens (som verkar i Förenta Staterna) tjänster kan uppgifter om din användning av Skype hamna i eBays besittning, eftersom eBay äger Skype.

Vilka är dina rättigheter?

Utomstående har ingen rätt att få del av din kommunikation eftersom det är din grundrättighet att din kommunikation hålls konfidentiell. Uppgifterna i din profil avslöjas för samtliga på din kontaktlista. Andra har dock inte rätt att registrera eller sprida dem utan ditt samtycke. Du kan ändra din profil när som helst. Man får inte skicka reklam till dig utan ditt samtycke, varken på basen av profilen eller annan information.

Uppgifter om användningen av Skype får inte överlåtas till tredje part utan laga grund eller ditt medgivande. Du kan kräva att Skype raderar dina uppgifter när du avslutar användningen.

VAD KAN DU GÖRA?

1) Håll din dator säker

- Skydda din dator mot utomstående inkräktare.
- Använd säkra apparater och program.

2) Bekanta dig med Skypes dataskyddsprinciper

- Skype har beskrivit sina principer och kutymer för behandling av personuppgifter, bekanta dig med dem.
- Använd de möjligheter som de ger dig för att säkra din integritet.

3) Avslöja inte för mycket om dig själv

- Kom ihåg att Skype inte enbart är telefonsamtal på tu man hand, om du inte har begränsat det så.
- Avslöja inte känsliga saker i din profil, du kan redigera den, lägga till och radera uppgifter så att den är aktuell.
- Din integritet bibehålls bättre ju mindre attraktiv och detaljrik du gör din profil.
- Integriteten bibehålls också om du använder pseudonym som användarnamn.

4) Du kan begränsa synligheten för dina uppgifter

- Använd de möjligheter programmet erbjuder för att visa dina uppgifter endast åt dem du vill.

5) Du kan begränsa möjligheten att kontakta dig

- Du kan tillåta en del deltagare att kommunicera med dig och låta Skype begränsa din närhet till personerna på kontaktlistan, om du inte vill få kontaktförsök från människor som bara vill skaffa nya bekantskaper via Skype.
- Auktorisera inte parter som du inte vill ge kännedom om din närvaro, Du kan å din sida se närvaron för dem som har auktoriserat dig.
- Håll din "vänlista" så kort som möjligt, för inte in sådana som du inte vill stå i kontakt med på listan.

6) Du kan begränsa distributionen av dina uppgifter

- förbjud utlämning av dina uppgifter till tredje part, såvida du inte upplever att det finns behov eller laga grund för det.
- var på din vakt så att inte dina Skype-uppgifter används i eBays verksamhet eller vice versa, styr inte dina eBay-kontakter till Skypes e-post eller samtal.

7) Du kan begränsa uppsamlingen av dina användardata

- förhindra användningen av cookies, om du inte vill ha din Skype-användar- och kommunikationshistoria avslöjad för andra och du inte vill ha personanpassad service från Skype.

Ytterligare information:

www.skype.com/help/faq/privacy.html

<http://www.skype.com/company/legal/privacy/index.html>