

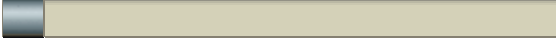




Raportti – Apteekit


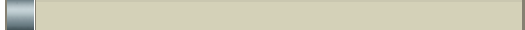
A. Yleistä

2. Onko organisaationne




yksityinen terveydenhuollon toimintayksikkö		0%	0
julkinen terveydenhuollon toimintayksikkö		0%	0
itsenäinen ammatinharjoittaja		0%	0
apteekki		100%	472
muu mikä		0%	0

B. Tietosuojavastaavat





3. Onko organisaatiossanne valittu tietosuojavastaava?

kyllä		94,9%	446
ei		5,1%	24

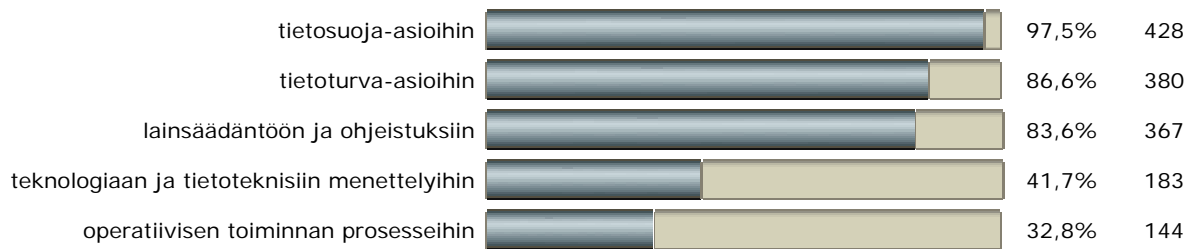
4. Tietosuojavastaavallanne on

ylempi korkeakoulututkinto		93,3%	416
AMK-tutkinto		1,1%	5
opistotason tutkinto		5,6%	25

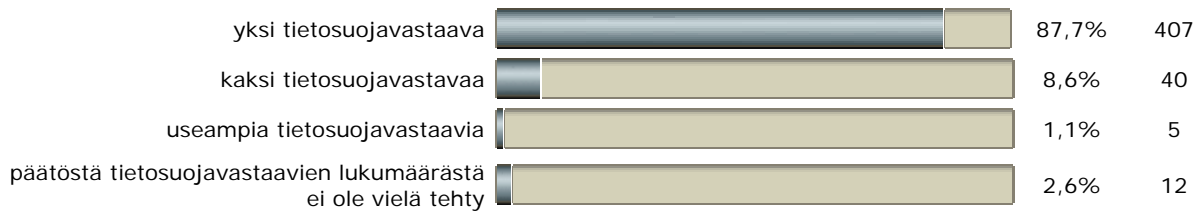
5. Onko tietosuojavastaavallanne työkokemusta terveydenhuollon tietosuojasioiden parissa?

ei lainkaan		20,1%	91
alle yksi vuosi		8,4%	38
1-5 vuotta		24,9%	113
yli 5 vuotta		46,6%	211

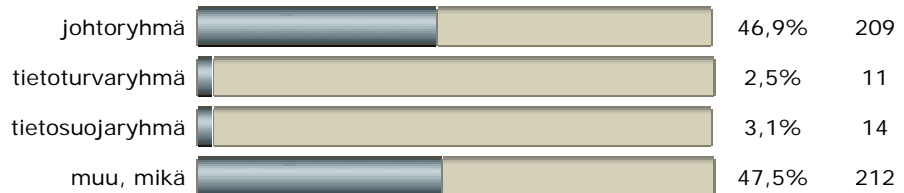
6. Tietosuojavastaavanne on perehtynyt



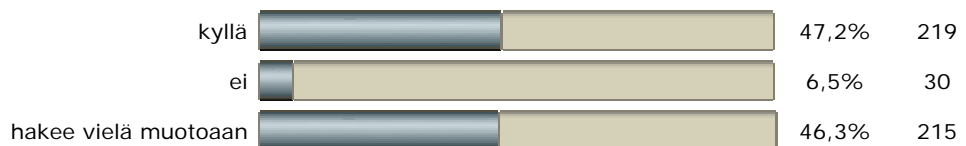
7.1. Onko teillä organisaatiossanne



7.2. Millä tasolla organisaatiossanne käsitellään tietosuoja- ja tietoturva-asioita?



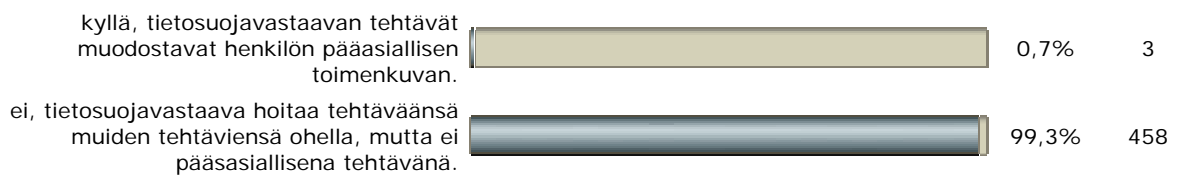
8. Onko tietosuojavastaavan toimenkuva selkeä?



9. Mitä tietosuojavastaavan tehtäviin kuuluu?



10. Hoitaako tietosuojavastaava tehtävää päätoimisesti?

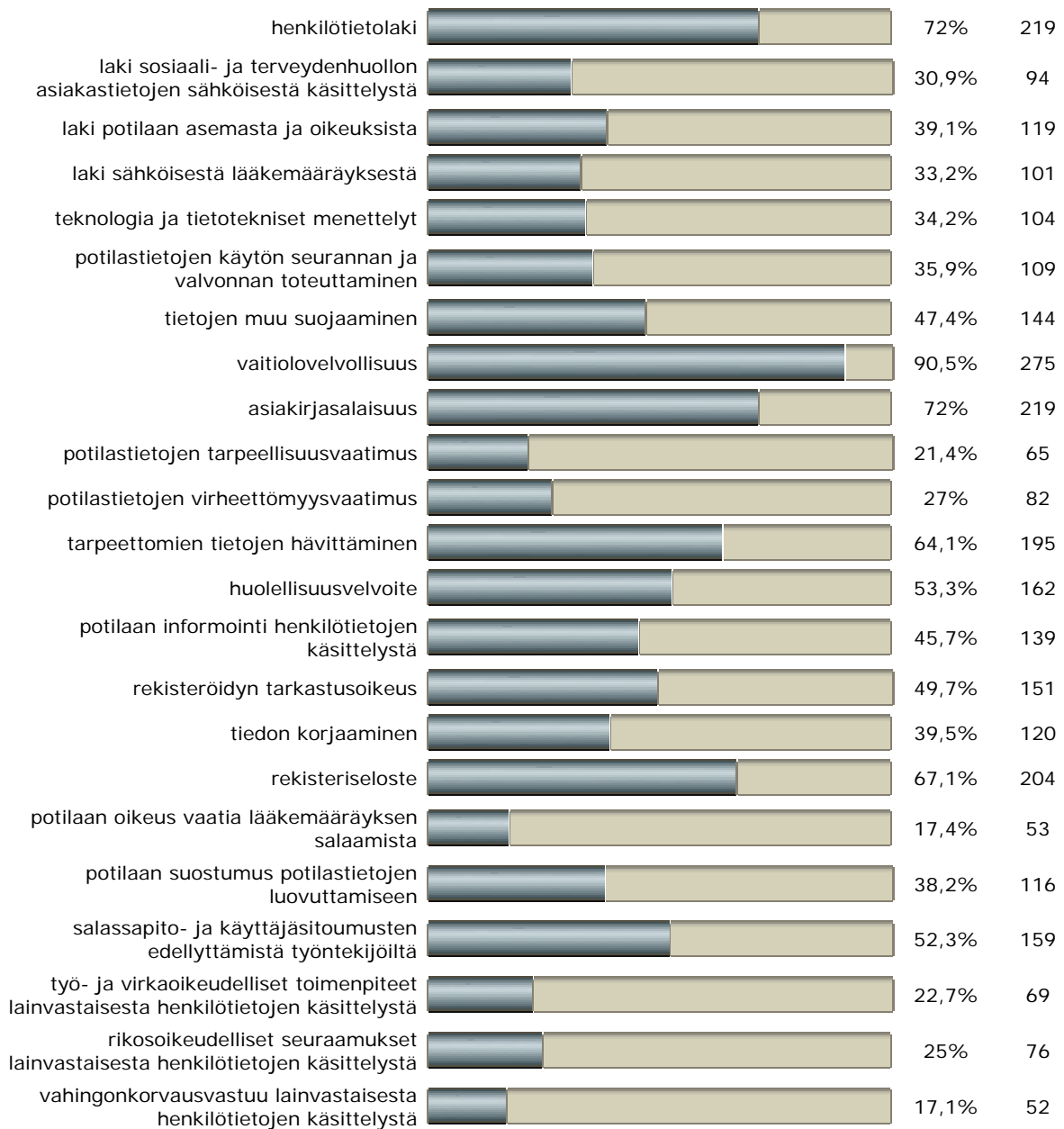


C. Vastaavan johtajan/apteekkarin ohjeet ja henkilökunnan koulutus

11. Onko palvelujen antajan vastaava johtaja/apteekkari laatinut kirjalliset ohjeet ja antanut ne tiedoksi henkilöstölle?



12. Mitä aihepiirejä vastaavan johtajan/apteekkarin laatimat ohjeet koskivat?



13. Oletteko ja miten ohjeistaneet henkilökuntaanne siitä, kenellä on oikeus käsitellä ja katsoa sähköisiä potilastietoja ja milloin se on laitonta?



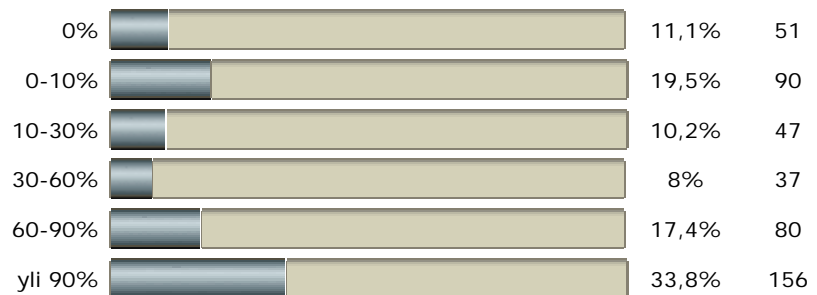
14. Oletteko ottaneet työntekijöiltänne kirjallisen salassapito- ja käyttäjäsitoumuksen?



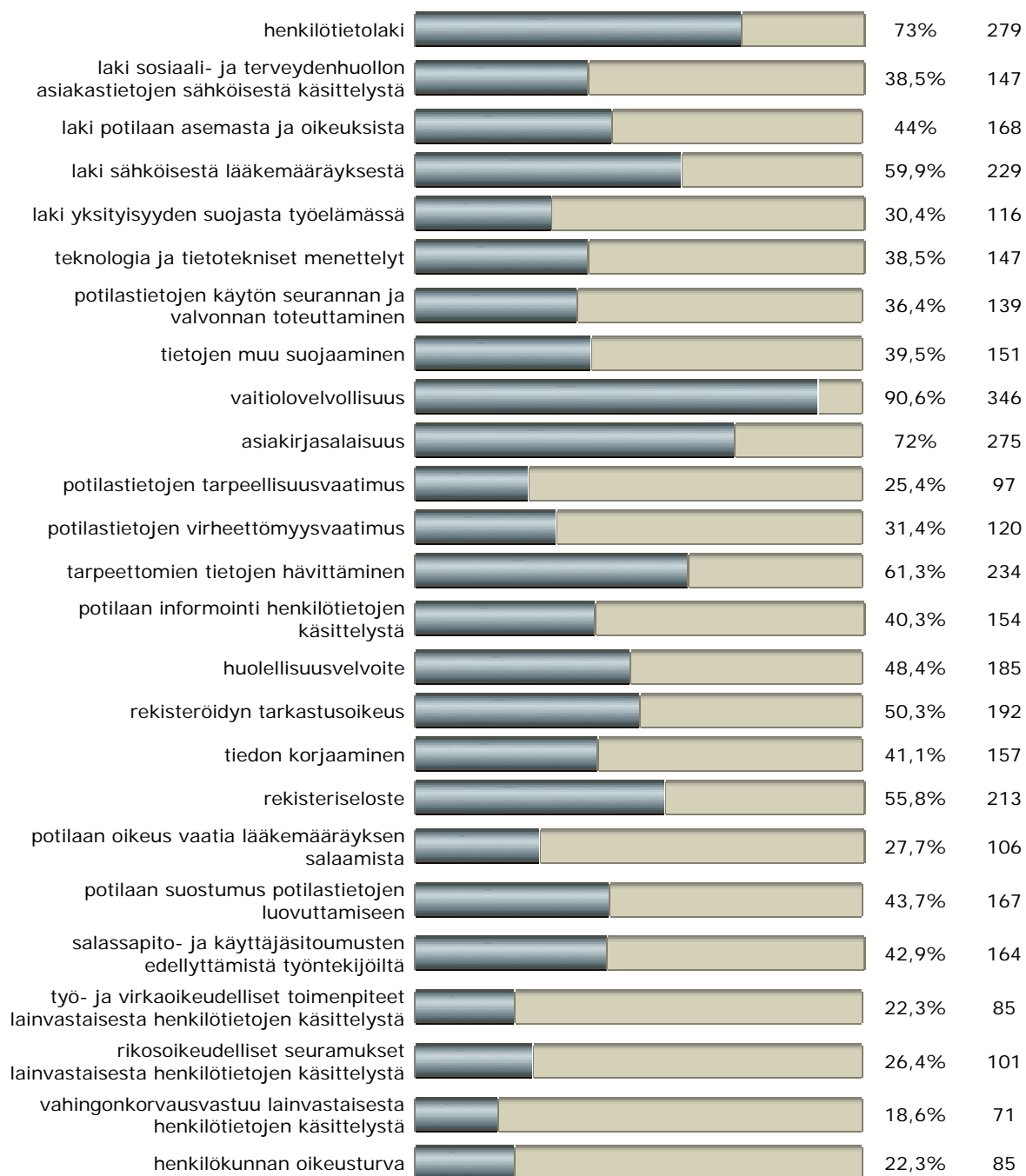
15. Onko henkilökuntaanne koulutettu tietosuoja-asioihin liittyen?



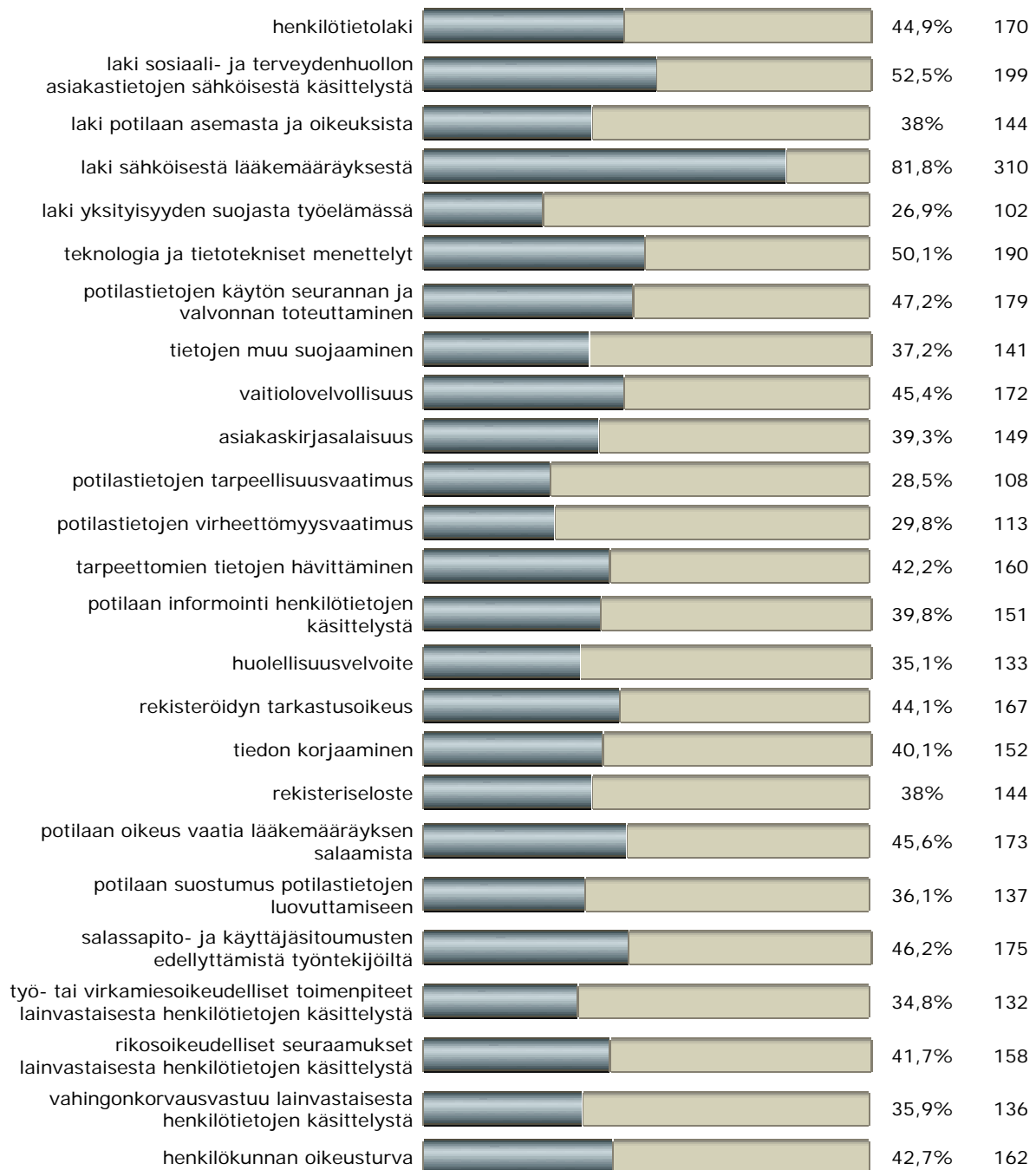
16. Kuinka suuri osa henkilöstöstänne on jo saanut koulutusta tietosuoja-asioissa?



17. Mitä aihepiirejä henkilökunnan koulutuksissa on käsitelty?



18. Mitä aihepiirejä aiotte käsitellä tulevissa henkilökunnan koulutuksissanne?

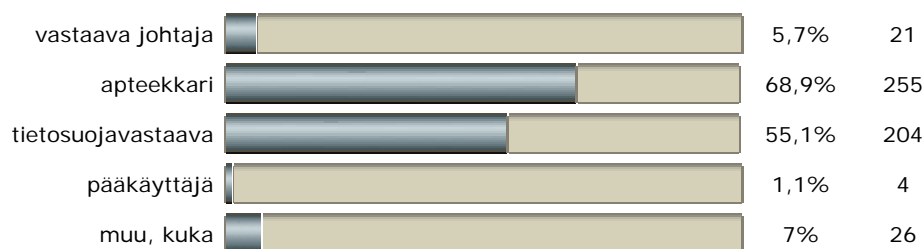


D. Potilastietojen käytön seuranta ja valvonta

19. Valvotteko potilastietojen käsittelyä lokitietojen avulla?



20. Kuka tekee käytönvalvontaa toimintayksikössänne tai apteekissänne?



20.1 Lisätietoja

- moni selvensivät, että käytännönvalvontaa voidaan toteuttaa vasta kun eResepti tulee voimaan, mutta on tarkoitus, että apteekkari tai tietosuojavastaava vastaa valvonnasta.

21. Valvotteko potilastietojen käsittelyä lokitietojen avulla potilaan pyynnöstä?



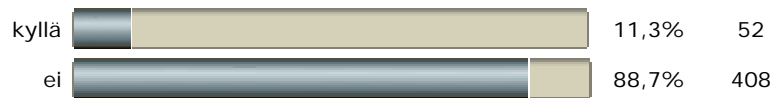
22. Valvotteko potilasrekisteritietojen käsittelyä lokitietojen avulla oma-aloitteisesti (esimerkiksi pistokokein)?



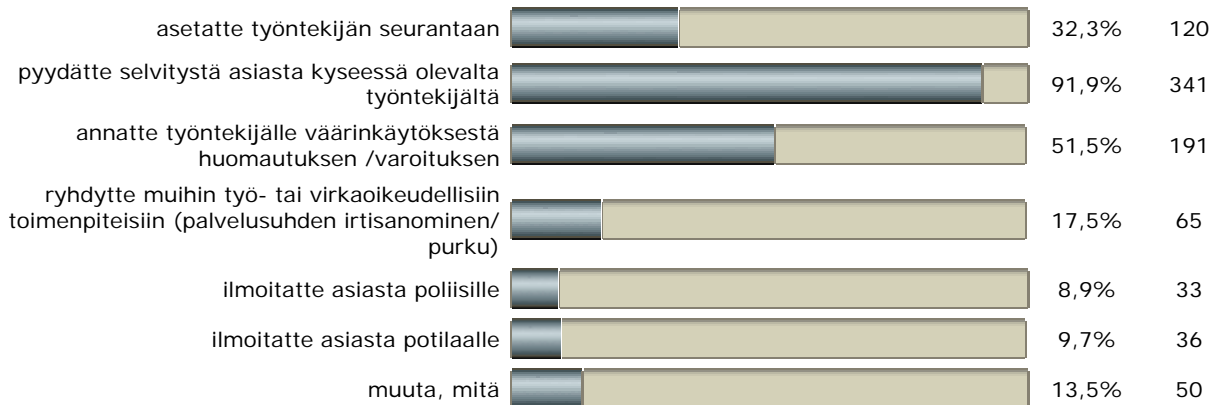
23. Miten muutoin valvotte potilastietojen käsittelyä kuin lokitietoja avulla?

- Monen mielestä tieto vaitiolovelvollisuudesta ja huolellisuudesta riittää
- Moni vastaa, että on vain pakko luottaa työtovereihin. "Nehän ovat koulutettuja"
- Potilastiedot lähetetään suojatussa yhteydessä Kelaan.

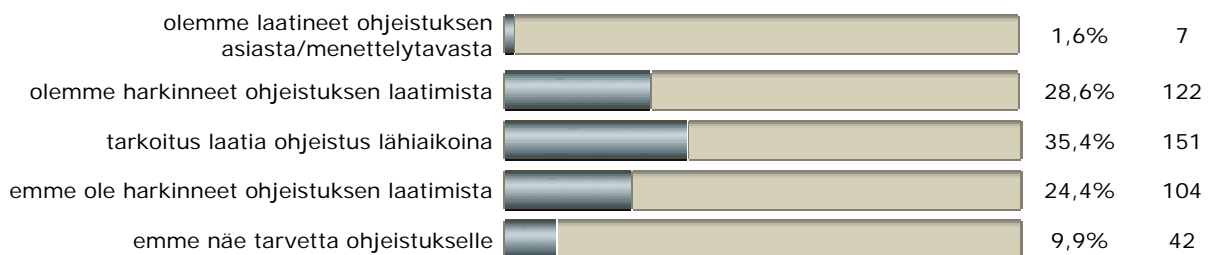
24. Onko teillä toimintaohje väärinkäytösten varalle?



24.1. Mihin toimenpiteisiin ryhdytte ohjeiden mukaan, jos epäilette/huomaatte väärinkäytöksiä?

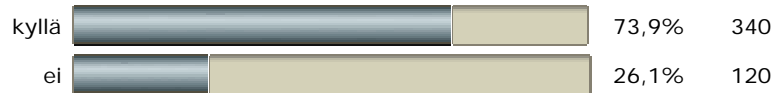


25. Miten olette varautuneet kansalaisen omien tietojen katseluyhteyden (eKatselu) kautta saataviin lokitietoihin, mahdollisiin potilaan lokitietopyyntöihin ja väärinkäyttöepäilyihin?

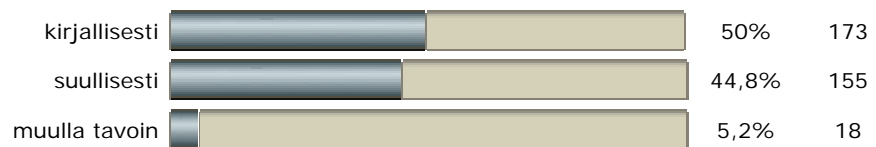


E. Potilaan informointi henkilötietojen käsittelystä

26. Oletteko informoineet potilaita asiakastietojen käsittelystä? (Henkilötietolaki 24 §)



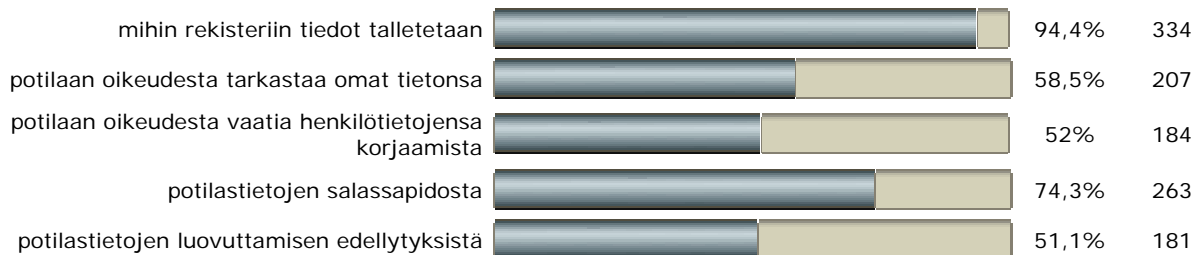
27. Miten olette informoineet?



27.1 Kerro miten muulla tavoin olette informoineet.

- Moni viittaa rekisteriselosteeseen, joka on saatavilla apteekeissa.
- Kun potilaat täyttävät lomakkeen, jossa he suostuvat tietojen tallentamiseen atk-järjestelmään, heidän on pakko tutustua aiheeseen.
- Vastausten perusteella informointi tehdään heti, kun uusi asiakas rekisteröidään.

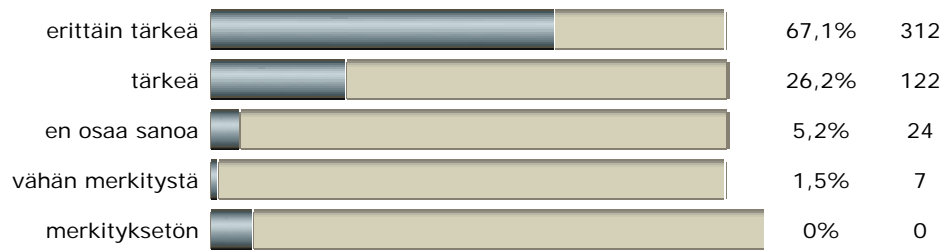
28. Mistä seuraavista seikoista olette informoineet?



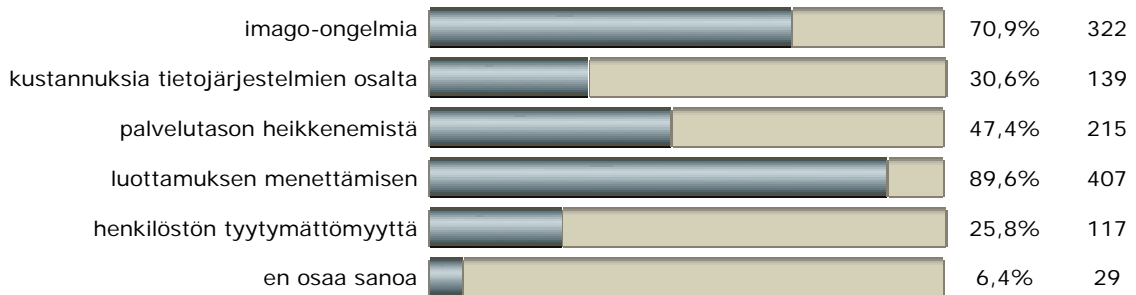
28.1 Mistä muusta henkilötietojen käsittelyyn liittyvästä olette informoineet potilaita?

- Apteekit ovat lähinnä informoineet siitä, mihin rekisteriin tiedot tallennetaan, ja että niitä ei luovutetaan ulkopuolisille.

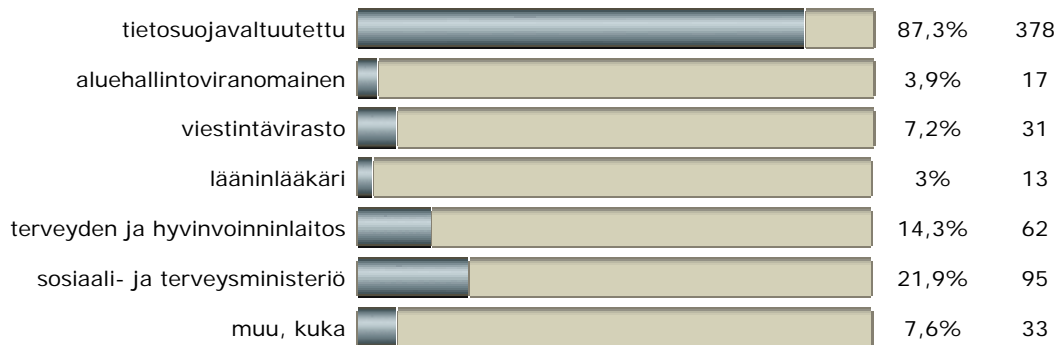
29. Miten tärkeänä koette tietosuojan organisaatiossanne?



30. Jos organisaatiolla on tietosuojuongelmia, niin ne aiheuttavat



31. Mikä viranomainen valvoo henkilötietojen käsittelyä?



32. Lisätietoja ja kommentteja

- Moni vaatii lisää selvitystä ja koulutusta. Aihe on heidän mielestään vaikeaa ja turhan monimutkainen.
- Monille aihe oli uusi, ja siksi olisi suositeltava laatia ohjeita, jotka soveltuvat suoraan apteekeille.
- Jotkut ehdottivat, että vastaavanlainen kysely tehtäisiin seuraavalla kerralla vain apteekeille, sitten kun eReseptit ovat tulleet voimaan.